

УТВЕРЖДЕНО:

Руководитель
службы медиации
СУНЦ НГУ



Грешнова Н.В. /

02.09.2024 г.

**План работы
службы медиации СУНЦ НГУ
на 2024-2025 учебный год**

Основная цель службы медиации СУНЦ НГУ: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи службы медиации СУНЦ НГУ:

- создание с помощью метода медиации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и в систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося и его законных представителей;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике асоциальных проявлений, правонарушений среди обучающихся;
- обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- повышение квалификации педагогических работников СУНЦ НГУ по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений по вопросам использования медиации.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный
1. Организационно-методическая деятельность			
1.	Формирование состава службы медиации СУНЦ НГУ.	02.09.2024	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
2.	Совещание участников службы медиации СУНЦ НГУ. Планирование деятельности на 2024-2025 учебный год, определение целей и задач работы службы медиации.	Сентябрь	Служба медиации СУНЦ НГУ
3.	Информирование заведующих кафедрами СУНЦ НГУ о деятельности службы медиации в 2024-2025 учебном году, целях, задачах, планируемом результате.	Сентябрь	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
4.	Информирование обучающихся о деятельности службы медиации СУНЦ НГУ, привлечение школьников-волонтеров в состав службы медиации СУНЦ НГУ.	Сентябрь	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
5.	Обучение специалистов службы медиации на методических семинарах.	Октябрь	Служба медиации СУНЦ НГУ
6.	Обучение школьников-волонтеров основам медиации.	Октябрь-ноябрь	Служба медиации СУНЦ НГУ
7.	Рабочие совещания службы медиации СУНЦ НГУ.	Ежемесячно	Служба медиации СУНЦ НГУ

8.	Ведение регистрационного журнала службы медиации СУНЦ НГУ.	В течение года	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
9.	Формирование электронной библиотеки «Медиация в образовательном процессе».	В течение года	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
2. Реализация процедур медиации			
1.	Работа с обращениями в службу медиации СУНЦ НГУ.	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
2.	Сбор информации о ситуации, в которой проводится процедура медиации.	По мере поступления случая в работу	Служба медиации СУНЦ НГУ
3.	Проведение процедур медиации.	В течение года, по запросу	Служба медиации СУНЦ НГУ
4.	Написание отчётов-самоанализов по результатам реализации процедур медиации.	В течение года по результатам процедуры медиации	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
5.	Консультирование родителей, законных представителей, обучающихся, педагогов по вопросам реализации процедур медиации.	В течение года, по запросу	Служба медиации СУНЦ НГУ
6.	Включение элементов медиации в различные образовательные и воспитательные мероприятия (беседы, классные часы и т.д.)	В течение года, по запросу	Служба медиации СУНЦ НГУ
7.	Создание и реализация проектов с обучающимися на тему: «Медиация в школе».	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
8.	Проведение тренингов для обучающихся «Конструктивное решение конфликтов».	В течение года, по запросу	Служба медиации СУНЦ НГУ
9.	Разработка и проведение цикла занятий для школьников-волонтеров по обучению медиации.	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
10.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение процедур медиации.	В течение года, по мере необходимости	Служба медиации СУНЦ НГУ
11.	Самообразование специалистов службы медиации СУНЦ НГУ: изучение литературы по медиации.	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
3. Просветительская деятельность			
1.	Информирование участников образовательных отношений (обучающихся, родителей, преподавателей) о задачах и работе службы медиации СУНЦ НГУ.	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
2.	Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте СУНЦ НГУ.	В течение года	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ

3.	Проведение анкетирования по выявлению причин конфликтов среди обучающихся.	Декабрь-февраль	Служба медиации СУНЦ НГУ
4.	Выступление на конференции «Профильное образование и специализированное обучение: современные подходы, модели и практики» по теме «Медиация в школе».	Декабрь	Служба медиации СУНЦ НГУ
5.	Разработка буклетов, информационных листов по вопросам медиации в школе.	В течение года	Служба медиации СУНЦ НГУ
6.	Оформление стенда «Служба медиации СУНЦ НГУ».	Октябрь	Служба медиации СУНЦ НГУ
7.	Проведение недели медиации.	Январь	Служба медиации СУНЦ НГУ
8.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».	В течение года, по запросу	Служба медиации СУНЦ НГУ
9.	Подготовка и реализация проектов с обучающимися по медиации. Выступление обучающихся с докладами по медиации на МНСК.	В течение года 19-20 апреля 2025	Служба медиации СУНЦ НГУ
4. Межведомственное взаимодействие			
1.	Организация взаимодействия службы медиации СУНЦ НГУ с Советами тьюторов, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства.	В течение года, по мере необходимости	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ
5. Мониторинг реализации плана работы службы медиации СУНЦ НГУ			
1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной процедурой медиации.	По окончанию работы с ситуациями	Медиаторы службы медиации СУНЦ НГУ
2.	Ведение мониторинга реализации плана работы службы медиации СУНЦ НГУ и предоставление отчётов.	По итогам 2024-2025 учебного года	Руководитель службы медиации СУНЦ НГУ